Утверждено
приказом Директора ЧУК
«Арктический музей лодки»
№17 от 26.10.2026

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ и обработки персональных данных

г. Североморск **«26» октября 2026 г.**

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политикой») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — «Пользователь»), которые **Частное учреждение культуры «Арктический музей лодки» / ЧУК «АМЛ»** (далее — «Музей») может получить во время использования Пользователем официального сайта Музея, расположенного по адресу: https://lodka.xyz/ (далее — «Сайт»).

1. Общие положения

1.1. Использование Сайта, а также заполнение любых форм на Сайте (включая форму совершения пожертвования, подписки на новости, обратной связи) означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.
1.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и предоставления своих данных.
1.3. Музей не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет актуальную и достаточную информацию.

2. Состав персональных данных, подлежащих обработке

Музей может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Номер контактного телефона;
- Сумма пожертвования, дата и время совершения платежа;
- Обезличенные данные о посетителях Сайта (в т.ч. файлы «cookie», IP-адрес, тип операционной системы и браузера), собираемые с помощью сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика и др.).

*Примечание: Музей **не собирает и не хранит** данные банковских карт Пользователей. Ввод платежных данных происходит на защищенной странице банка-эквайера или платежного агрегатора.*

3. Цели обработки персональных данных

Музей обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:
3.1. Исполнение Договора публичной оферты о добровольном пожертвовании (идентификация платежа, учет поступивших средств).
3.2. Направление Пользователю подтверждений о получении пожертвований, благодарственных писем и отчетов о целевом использовании средств.
3.3. Предоставление ответов на запросы Пользователя через формы обратной связи.
3.4. Информирование Пользователя о новостях Музея, выставках и мероприятиях (при наличии явного согласия Пользователя на рассылку).

3.5. Анализ работы Сайта и улучшение его интерфейса с помощью обезличенных статистических данных.

4. Условия и порядок обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение).
4.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность. Данные защищены от несанкционированного доступа третьих лиц.
4.3. Музей вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам только в следующих случаях:

- Передача необходима для совершения платежа (передача банку или платежному сервису);
- Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной процедуры (например, по запросу налоговых или правоохранительных органов).

5. Сроки обработки и уничтожение данных

5.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей их обработки, либо до момента отзыва согласия Пользователем.
5.2. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Музею письменное уведомление на электронную почту: ar@lodka.xyz с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
5.3. При получении такого отзыва Музей обязуется прекратить обработку и уничтожить персональные данные в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6. Защита персональных данных

Музей принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц (использование SSL-шифрования на Сайте, разграничение прав доступа сотрудников к базам данных).

7. Заключительные положения

7.1. Музей имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.
7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Музеем применяется действующее законодательство Российской Федерации.